

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Dieses Dokument enthält die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für alle Personen gelten, die an den Spielaktivitäten von Escape Room Zandvoort beteiligt sind. Nichts in diesen Bedingungen soll Ihre persönlichen, gesetzlichen Rechte beeinträchtigen. Reservierungen und die Teilnahme an den Spielaktivitäten von Escape Room Zandvoort sind nur nach Ihrer Zustimmung zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen möglich. Dies geschieht bei der Reservierung/Anmeldung bei Escape Room Zandvoort.

### **Zugang / Eintritt**

Der Zugang zu Escape Room Zandvoort ist nicht für jedermann möglich.

Nach Ihrer Reservierung erhalten Sie mit der Bestätigungsemail einen Code. Diesen Code benötigen Sie für den Zutritt zum Escape Room Zandvoort. Wenn Sie nicht gleichzeitig mit Ihren anderen Spielern kommen, ist es daher wichtig, den anderen Mitspielern den Code mitzuteilen.

### **Startzeit**

Die in Ihrer Bestätigung erwähnte Spielzeit schließt die Zeit aus, in der man Sie und Ihr Team instruiert. Wir bitten Sie daher, 15 Minuten vor Spielbeginn vor Ort zu sein. Wenn das Team beim Start des Spieles noch nicht vollständig ist, kann der fehlende Spieler später nicht mehr am Spiel teilnehmen. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung. Der Wartebereich des Escape Room Zandvoort ist begrenzt. Bei großem Andrang besteht die Möglichkeit, dass wir Sie bitten zum richtigen Zeitpunkt zurück zu kommen.

### **Legitimation**

Für die Zulassung zum Spiel, kann Escape Room Zandvoort den vollständigen Namen sowie den Personalausweis oder Reisepaß der Person verlangen, auf dessen Namen die Reservierung getätigt wurde.

### **Drogen, Alkohol und Sicherheit**

Personen, die unter dem Einfluss von Drogen und/oder Alkohol stehen, sind nicht berechtigt, das Escape Room Zandvoort zu betreten und am Spiel teilzunehmen.

### **Unangemessenes Verhalten**

Escape Room Zandvoort akzeptiert keine Belästigungen gegenüber seinen Mitarbeitern. Gäste, die gegen die Hausordnung verstoßen, die öffentliche Ordnung stören, sich aggressiv verhalten und/oder mutwillig Eigentum von Escape Room Zandvoort zerstören, werden sofort vom Gelände entfernt. Ggf. kann die Polizei verständigt werden. Im Falle der Verweisung von Gästen vom Gelände von Escape Room Zandvoort, erfolgt keine Erstattung der Spielgebühren.

Die Kosten für eventuelle Reparaturarbeiten aufgrund entstandener Schäden, werden von der entsprechenden Person/Gruppe getragen.

### **Sicherheit**

Aus Sicherheitsgründen wird jedes Spiel, sowie öffentliche Bereiche videoüberwacht. Um einen reibungslosen Ablauf des Spieles zu gewährleisten, werden Videoaufnahmen (inklusive Ton) Ihres Spieles gemacht. Dies macht es auch möglich, die Türen jederzeit bei Unfällen, o. ä. zu öffnen. Alle Kamerabilder oder Filme werden für eine Woche gespeichert und dann aus Datenschutzgründen gelöscht. Im Falle eines Diebstahls, absichtlich verursachten Schäden oder mutwilliger Zerstörung, wird sofort die Polizei informiert. Die Kosten für eventuelle Reparaturarbeiten aufgrund entstandener Schäden, werden von der entsprechenden Person/Gruppe getragen.

### **Datenschutz, Werbung und Social Media**

Escape Room Zandvoort schützt persönliche Daten ohne sie an Dritte weiterzugeben. Dennoch können wir diese zu einem späteren Zeitpunkt für Angebote und Aktionen nutzen. Escape Room Zandvoort behält sich das Recht vor, ohne Erlaubnis Fotos oder Filme für Werbezwecke zu verwenden.

### **Mobiltelefone und Kameras**

Die Nutzung von Mobiltelefonen und/oder Kameras während des Spieles ist nicht erlaubt. Sollten solche Geräte verwendet werden, endet das Spiel sofort.

### **Geheimhaltung**

Escape Room Zandvoort versteht, dass die Teilnehmer nach dem Spiel Dritten von ihrem Erlebnis erzählen möchten. Die Teilnehmer werden jedoch freundlich gebeten, Details zum Ablauf des Spieles, Tipps für das "Entkommen" oder andere Informationen über Escape Room Zandvoort vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

### **Essen und Trinken**

Escape Room Zandvoort bietet alkoholfreie Getränke und kleine Snacks an. Der Konsum von mitgebrachten Getränken oder Lebensmitteln ist nicht gestattet.

### **Haftung**

Escape Room Zandvoort haftet nicht für Diebstahl und/oder Schäden an persönlichem Eigentum. Im Empfangsbereich befinden sich Schließfächer für Handies, Taschen, Jacken, usw..

### **Gefahrenübernahme**

Die Teilnahme an den Spielmöglichkeiten ist auf eigene Gefahr.

Escape Room Zandvoort haftet nicht für mögliche Körperverletzungen, die während des Besuches von Escape Room Zandvoort oder den damit verbundenen Aktivitäten entstanden sind.

### **Anleitung**

Anweisungen und Hinweise der Mitarbeiter müssen stets befolgt werden. Wir hoffen auf Ihre Kooperation. Bei Verhalten wider den Anweisungen der Mitarbeiter von Escape Room Zandvoort, wird das Recht vorbehalten, den/die Teilnehmern das Spiel weiter zu untersagen .

### **Beschädigung und Diebstahl**

Escape Room Zandvoort behält sich das Recht vor, jeden Schaden an seinem Eigentum zur Anzeige zu bringen. Im Falle eines Diebstahls, wird die Polizei verständigt.

### **Widerruf**

Die Website [www.escaperoomzandvoort.nl](http://www.escaperoomzandvoort.nl) ist im Besitz von Escape Room Zandvoort. Die Website wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Escape Room Zandvoort hat das Recht, Informationen, wie Preise und Verfügbarkeit, jederzeit zu ändern. Es wird nicht garantiert, dass alle Informationen korrekt und einwandfrei sind. Escape Room Zandvoort übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Ungenauigkeiten bzgl. en Informationen zur Verfügung. Sie sollten die Informationen immer überprüfen, bevor Sie auf Basis dieser Informationen handeln.

### **Copyright**

Sofern nicht anderweitig angegeben, hat Escape Room Zandvoort das Copyright für die Inhalte der Website [www.escaperoomzandvoort.nl](http://www.escaperoomzandvoort.nl). Diese Website ist für den persönlichen und nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Es ist verboten, Inhalte, Materialien oder Dienste der Website zu bearbeiten, verändern, kopieren, vervielfältigen, übertragen, zu verkaufen oder zu veröffentlichen.

### **Geltendes Recht und Streitigkeiten**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Niederländischen Recht.